

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Článok I. – Všeobecné ustanovenia a definície

1. Predávajúcim a prevádzkovateľom internetového obchodu www.mipiprime.sk je:
 - **Obchodné meno:** ACI, s.r.o.
 - **Sídlo:** Szedera Fabiana 208/98, 991 25 Čebovce
 - **IČO:** 34150684
 - **DIČ:** 2021052880
 - **IČ DPH:** SK2021052880
 - **Zápis:** Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, Vložka číslo: 28180/S
 - **E-mail:** miroslav@mipiprime.eu
 - **Telefón:** +421948551103
2. **Kupujúcim** je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá odošle elektronický formulár s objednávkou tovaru.
3. **Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Článok II. – Orgán dozoru

Dozor nad dodržiavaním povinností Predávajúceho vo veciach ochrany spotrebiteľa vykonáva: **Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie (SOI) pre Banskobystrický kraj** Adresa: Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1 Odbor výkonu dozoru Tel. č.: 048/412 49 69, 048/415 18 71

Článok III. – Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Kúpna zmluva je uzavretá momentom doručenia potvrdenia o prijatí objednávky Predávajúcim Kupujúcemu (potvrdzujúci e-mail).
2. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s nimi.
3. Tlačidlo slúžiace na odoslanie objednávky v e-shope je označené textom „Objednávka s povinnosťou platby“ alebo ekvivalentnou jasnou formuláciou.

Článok IV. – Ceny a platobné podmienky

1. Všetky ceny tovarov sú konečné (vrátane DPH, ak je predávajúci platcom). Cena nezahŕňa náklady na doručenie.
2. Kupujúci môže platiť spôsobmi ponúknutými v košíku (napr. prevodom, kartou, dobierkou).
3. Predávajúci je povinný vystaviť a doručiť Kupujúcemu faktúru (daňový doklad) v elektronickej alebo papierovej forme.

Článok V. – Dodacie podmienky

1. Predávajúci dodá fyzický tovar Kupujúcemu v čo najkratšom čase, zvyčajne do 2-3 pracovných dní. Miestom dodania je adresa uvedená Kupujúcim v objednávke. Kupujúci je povinný prevziať tovar. Ak ho neprevezme (okrem poškodenia zásielky), Predávajúci má právo na náhradu nákladov spojených s opätovným doručením.
2. Dodacie podmienky digitálneho obsahu: V prípade elektronických licencií, digitálneho obsahu alebo prístupov k online kurzom a záznamom, je tento obsah Kupujúcemu dodaný (sprístupnený) zvyčajne do 1-2 hodín od potvrdenia objednávky a úspešného overenia platby. Digitálny obsah sa dodáva elektronicky – zaslaním licenčného kľúča, odkazu na stiahnutie alebo prístupových údajov na e-mailovú adresu Kupujúceho zadanú v objednávke.
3. Funkčnosť digitálneho obsahu a technické ochranné opatrenia: Digitálny obsah (softvérové licencie, digitálne záznamy, certifikáty) je poskytovaný v štandardných a celosvetovo používaných formátoch (napr. .txt, .pdf, .exe, online stream) a nevyžaduje žiadny špeciálny platený softvér tretích strán, okrem bežného internetového prehliadača a operačného systému. Digitálny obsah môže byť chránený technickými opatreniami proti neoprávnenému kopírovaniu alebo šíreniu (napr. unikátny licenčný kľúč viazaný na jedno zariadenie/účet, časovo obmedzený prístup k online streamu).
4. Súčinnosť s hardvérom a softvérom (kompatibilita): Pre riadne využívanie digitálneho obsahu je Kupujúci povinný disponovať hardvérovým vybavením (PC, notebook, smartfón) a softvérovým vybavením (aktuálny internetový prehliadač, operačný systém Windows/macOS/Android/iOS, prehliadač PDF súborov), u ktorého je vzhľadom na povahu digitálneho obsahu rozumné očakávať, že je bežne dostupné a funkčné. Predávajúci nezodpovedá za nefunkčnosť digitálneho obsahu spôsobenú nevhodným alebo neaktuálnym technickým vybavením Kupujúceho.

Článok VI. – Odstúpenie od zmluvy (Vrátenie tovaru)

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do **14 kalendárnych dní** od prevzatia tovaru.
2. Pri odstúpení od zmluvy znáša **náklady na vrátenie tovaru** Predávajúcemu Kupujúci.
3. Predávajúci vráti Spotrebiteľovi všetky prijaté platby vrátane nákladov na dopravu (vo výške najlacnejšieho ponúkaného spôsobu dopravy) do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, avšak nie skôr, ako mu je tovar doručený späť alebo kým Kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru.
4. Tovar na vrátenie zasielajte na adresu: Sládkovičova 20B, 94603 Kolárovo.
5. Strata práva na odstúpenie od zmluvy pri digitálnom obsahu: Kupujúci (Spotrebiteľ) výslovne berie na vedomie a súhlasí, že odoslaním objednávky a udelením výslovného súhlasu so začatím poskytovania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (t. j. okamžitým dodaním licenčného kľúča alebo sprístupnením online kurzu/záznamu) stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní v zmysle príslušných právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatvorených na diaľku.
6. Autorské práva a licencia: Všetok digitálny obsah, online kurzy, workshopy, materiály, videá a softvérové licencie poskytované Predávajúcim sú chránené zákonom o autorskom práve. Zakúpením digitálneho obsahu alebo prístupu k nemu získava Kupujúci nevýhradnú, osobnú a neprevoditeľnú licenciu na jeho používanie výhradne pre vlastnú potrebu.
7. Kupujúci nesmie digitálny obsah ani jeho časť kopírovať, sťahovať (ak to nie je výslovne povolené), šíriť, predávať, prenajímať, sprístupňovať tretím osobám alebo akýmkoľvek iným spôsobom komerčne zneužívať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho. Porušenie autorských práv zakladá občianskoprávnu aj trestnoprávnu zodpovednosť Kupujúceho.

Článok VII. – Zodpovednosť za vady (Reklamácie)

1. Záručná doba pre spotrebiteľa je minimálne 24 mesiacov.
2. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne po zistení vady e-mailom alebo písomne.
3. Predávajúci rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní.

Článok VIII. – Alternatívne riešenie sporov (ARS)

1. Ak Kupujúci nie je spokojný s vybavením reklamácie, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu.
2. Ak Predávajúci odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (napr. na SOI).
3. Spotrebiteľ môže využiť aj platformu RSO: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Článok IX. - Osobitné podmienky pre kurzy, workshopy a konzultácie

1. Organizácia a forma vzdelávacích podujatí: Kurzy, workshopy a konzultácie (ďalej len „vzdelávacie podujatia“) prebiehajú primárne online formou prostredníctvom komunikačných platforiem (najmä Google Meet, Microsoft Teams alebo Zoom). V prípade individuálnych firemných školení na mieru (B2B) môže po predchádzajúcej dohode zmluvných strán prebehnúť školenie osobne v priestoroch Kupujúceho. Presná forma, časový harmonogram a odkaz na pripojenie (alebo adresa miesta konania prezenčného školenia) sú vždy špecifikované v popise konkrétneho produktu na internetovom obchode a zaslané Kupujúcemu e-mailom po potvrdení objednávky.

2. Zrušenie podujatia z dôvodu nenaplnenia kapacity: V prípade, že sa vzdelávacie podujatie neuskutoční z dôvodu nenaplnenia minimálnej kapacity účastníkov alebo z iných nepredvídaných dôvodov na strane Predávajúceho (napr. prekážky na strane lektora), Predávajúci sa zaväzuje vrátiť plnú sumu zaplateného kurzovného Kupujúcemu najneskôr do 14 dní od oznámenia o zrušení podujatia, a to rovnakým spôsobom, akým bola platba vykonaná, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak (napr. na presune platby na náhradný termín).

3. Technické požiadavky a súčinnosť Kupujúceho: Pre riadnu účasť a úspešné absolvovanie online vzdelávacích podujatí je Kupujúci povinný na vlastné náklady zabezpečiť stabilné internetové pripojenie a zodpovedajúce hardvérové a softvérové vybavenie, najmä osobný počítač alebo notebook s funkčnou webkamerou a mikrofónom. Prípadné špeciálne technické požiadavky (napr. potreba predchádzajúcej bezplatnej registrácie na vybranej platforme umelej inteligencie) sú vždy jasne uvedené v popise konkrétneho produktu.

4. Certifikáty a doklady o absolvovaní: Po úspešnom absolvovaní vybraných odborných workshopov alebo ucelených kurzov vystaví Predávajúci účastníkovi digitálny certifikát o absolvovaní (potvrdenie o účasti) a zašle ho v PDF formáte na e-mailovú adresu Kupujúceho. Pri bežných hodinových alebo individuálnych konzultáciách sa certifikát neposkytuje, pričom táto skutočnosť je vždy vopred uvedená v detaile príslušného produktu.

5. Absencia a neúčast Kupujúceho: Ak sa Kupujúci nemôže vzdelávacieho podujatia zúčastniť z akýchkoľvek nepredvídateľných dôvodov na jeho strane, je povinný o tom písomne (e-mailom) informovať Predávajúceho najneskôr 24 hodín pred plánovaným začiatkom podujatia. Kupujúci má v takomto prípade právo:

- nominovať za seba náhradníka, ktorý sa podujatia zúčastní namiesto neho, alebo
- požiadať o presun svojej účasti na iný voľný termín (ak je takýto termín k dispozícii).

V prípade neskorej absencie alebo neúčasti Kupujúceho bez predchádzajúceho ospravedlnenia uhradené kurzovné neprepadá, ak je zo vzdelávacieho podujatia vyhotovený videozáznam. V takom prípade Predávajúci poskytne Kupujúcemu prístup k tomuto záznamu na obmedzené obdobie v zmysle podmienok konkrétneho podujatia.

Článok X. – Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 28.05.2026.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu VOP. Pre Kupujúceho platia VOP platné v čase odoslania objednávky.